

- สำรับ ปลัดฯ
 กอingly
 กองช่าง
 กองการศึกษา



ที่ ปจ ๐๑๑๘/ว ๑๒๐๖

ที่ว่าการอำเภอเมืองปราจีนบุรี
ถนนปราจีนอนุสรณ์ ปจ ๒๕๐๐๐

๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์เพิ่มเพื่อนในระบบ ESS Help Me

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนาปรือ นายกเทศมนตรีตำบลโคกมะกอก นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์ ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

Line Official Account : ESS Help Me

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอเมืองปราจีนบุรี ได้รับแจ้งจากจังหวัดปราจีนบุรีว่า กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กองทุนเสมอภาคทางการศึกษาและภาคีเครือข่าย ได้พัฒนาระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS Help Me (Emergency Social Service) ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยใช้งานผ่าน Line Official Account เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินเจ้าหน้าที่ที่สามารถดำเนินการระงับเหตุได้อย่างทันท่วงทีอันจะเป็นการช่วยลดการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิตได้ โดยได้เปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

อำเภอเมืองปราจีนบุรีพิจารณาแล้ว เพื่อให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย สามารถเข้าถึงระบบการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS Help Me ได้อย่างทั่วถึง และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรในหน่วยงานของท่านรวมถึงประชาชนทั่วไป เพิ่มเพื่อนในระบบ Line Official Account : ESS Help Me (Line: @esshelpme) ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

๒. พิจารณามอบหมายข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ดำเนินการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line Official Account : ESS Help Me (Line: @esshelpme) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอภิรักษ์กร เข้าวินดี)

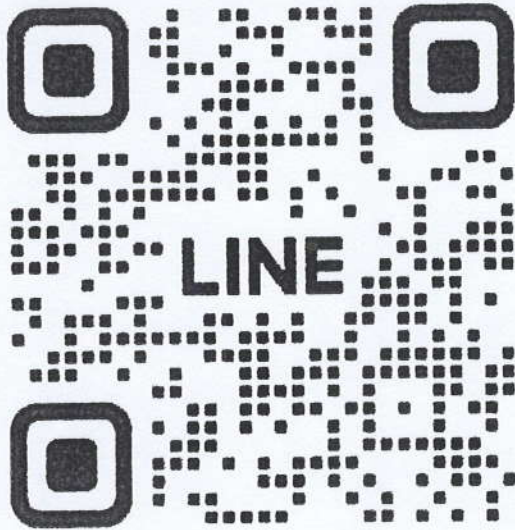
ปลัดอำเภอจักษุราชการแทน

นายอำเภอเมืองปราจีนบุรี

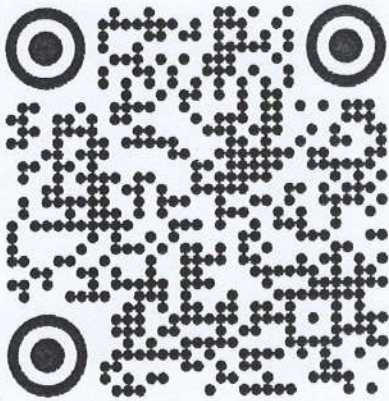
ที่ทำการปกครองอำเภอ

ฝ่ายความมั่นคงอำเภอ

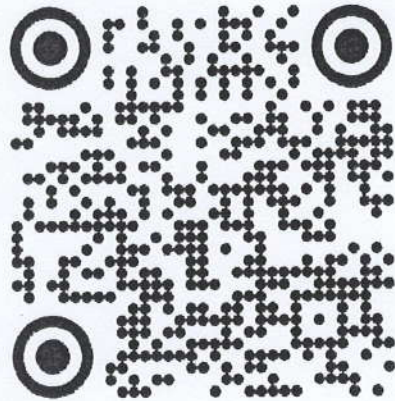
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ -๓๗๒๑ - ๔๐๗๓



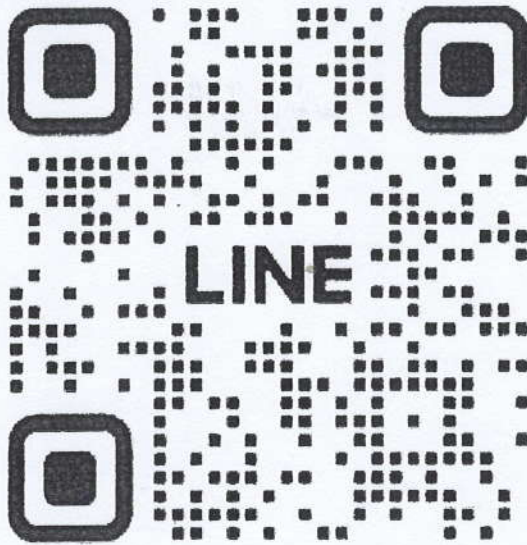
สแกนเพิ่มเพื่อน
ไลน์ @esshelpme



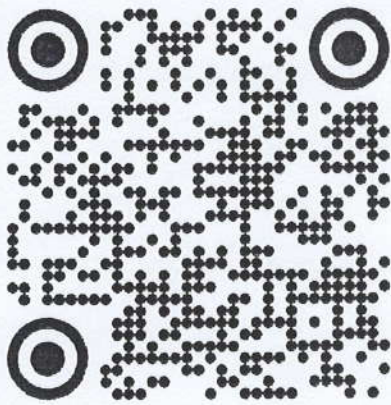
สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม “ESS Help Me”
ปักหมุด หยุดเหตุ



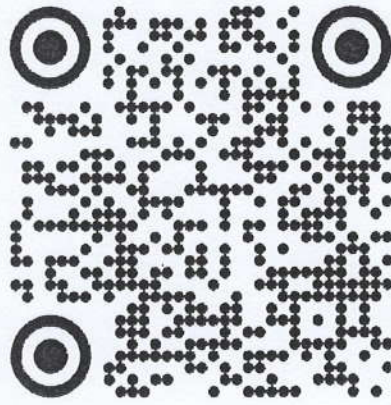
สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
คุณก็สามารถหยุดเหตุฉุกเฉินได้ เพียงแอดไลน์
ESS Help Me



สแกนเพิ่มเพื่อน
ไลน์ @hotline1300



สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
บทบาทภารกิจศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300



สื่อประชาสัมพันธ์ Youtube
อนิเมชั่น แนะนำศูนย์ช่วยเหลือสังคม
สายด่วน 1300 พม.



@ESS Help Me

ปีกหมด หยุตเหตุ

บริการสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"



ESS (Emergency Social Services)

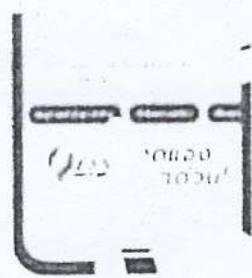
ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @esshelpme หรือ สแกน QR Code ด้านบน โดยสามารถเลือกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปัญหา ได้แก่

- 1. พบผู้วางระเบิด / โคมถ้ำระเบิด
- 2. กักขังท่อนงหนึบ
- 3. เสียงทุกลองระเบิดทางเพศ
- 4. ผู้ถูกลักขังก่อให้เกิดเหตุร้าย
- 5. มิวสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย

กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

1

ระบุปัญหา



ผู้แจ้งเหตุกดปุ่ม "กดแจ้งเหตุด่วน" แล้วระบบจะขึ้นตัวเลือกปัญหาที่พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่มปัญหา

2

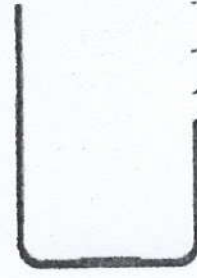
แชร์พิกัด



ระบบจะขึ้นปุ่มแชร์พิกัดตำแหน่งให้กดและเปิดกล้องถ่ายภาพที่ตลเหตุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มองเห็น สถานที่เกิดเหตุและเหตุเกิดเหตุ เข้าใจความช่วยเหลือ

3

แจ้งเบอร์โทร



กดหมายเลขโทรที่พบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อ ทราบจากนั้นผู้แจ้งเหตุจะได้รับแจ้งความสถานะการปฏิบัติงานและรอรับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

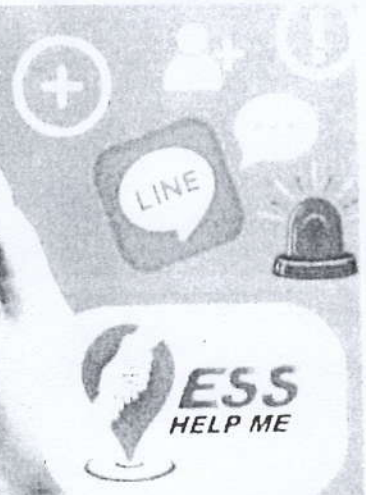
บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ดูแลครอบครัว
- ญาติ
- พนักงานในสถานประกอบการ
- ประชาชนทั่วไป



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

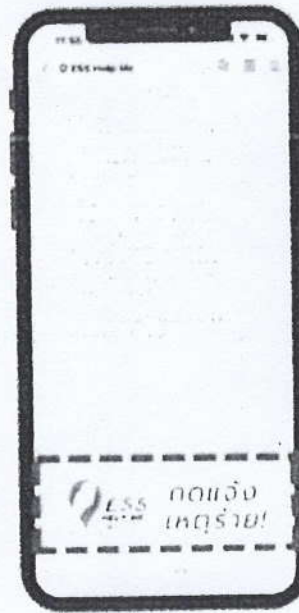
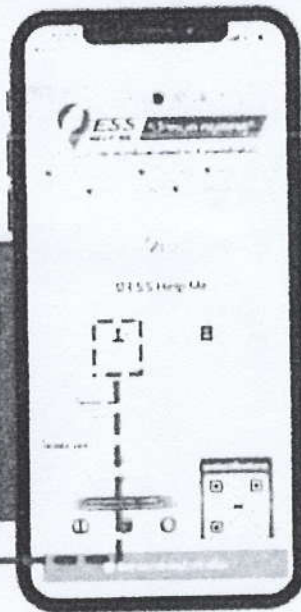
ปักหมุดหยุดเหตุ



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์"
สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code

กดเพิ่มเพื่อน
เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชรฟ์กิตตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์ต่อ
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย



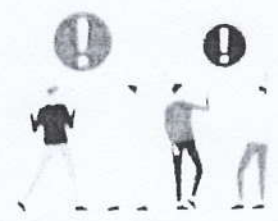
กักขังหน่วงเหนี่ยว



เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ



ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



นิ้วสุมท้อให้เกิดเหตุร้าย



มีทุกแห่ง
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



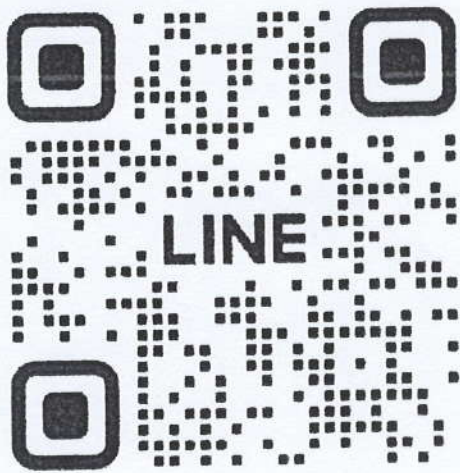
@hotline1300

ขอรับบริการกระทรวง พม.

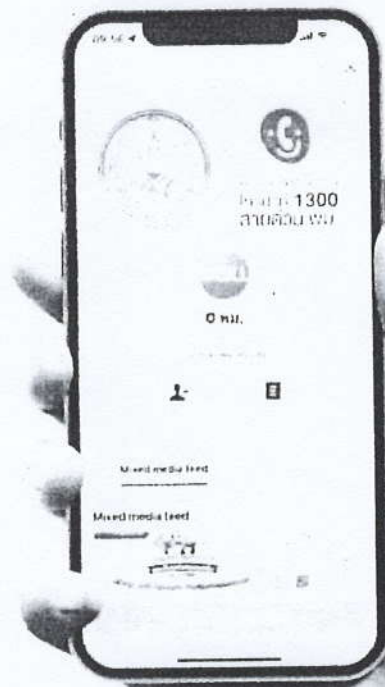
ด้วย LINE พม.

แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ หรือขอรับบริการ สะดวก ง่าย
ผ่าน LINE Official Account

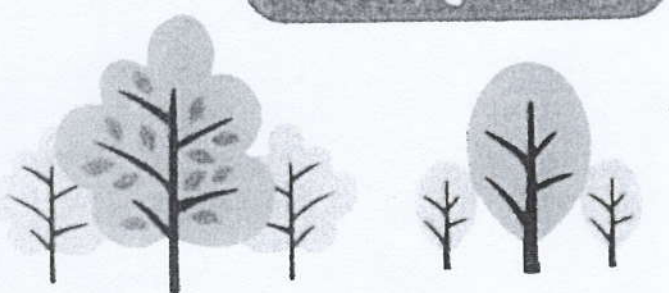
กดเพิ่มเพื่อน @hotline1300 หรือสแกน QR code แล้วใช้บริการได้เลย



Scan QR code



บริการ พม. โทรมาที่
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พม.



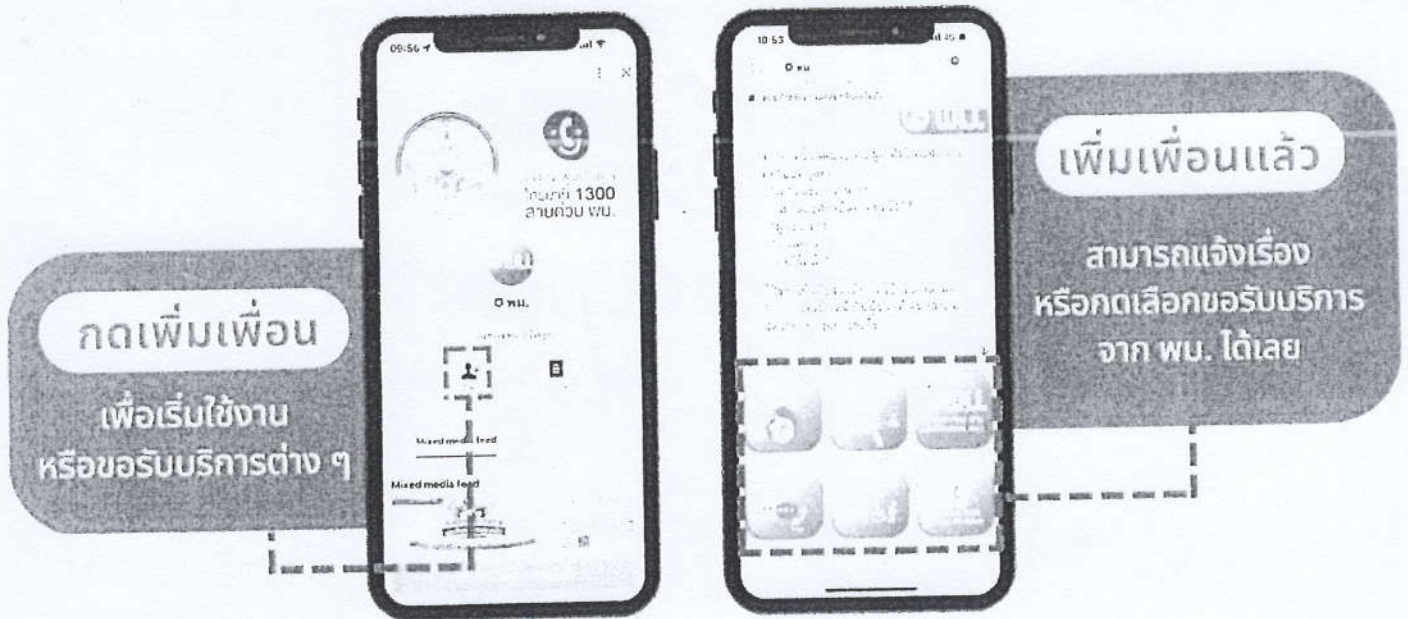
ขอรับบริการ กระทรวง พม.

ด้วย LINE พม.



แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ หรือขอรับบริการ สะดวก ข่าย
ผ่าน LINE Official Account

กดเพิ่มเพื่อน @hotline1300 หรือสแกน QR code แล้วใช้บริการได้เลย



ประเภทการขอรับบริการ



เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดู
เด็กแรกเกิด



ติดตามสถานะ
การขอรับบริการ



e-service พม.
(ขอใช้บริการ พม.)



ข้อมูลบริการ
ประชาชน



สิทธิ/สวัสดิการ
ตามกลุ่มเป้าหมาย



สายด่วน 1300
ตลอด 24 ชั่วโมง



มีทุกพมปัญหา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พม.



สายด่วน 1300 พม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300